



PUENTE

Strategic Plan | Plan Estratégico 2021-2025

*Equitable Access to Education, Health, and Economic Security
Acceso Equitativo a la Educación, la Salud y la Seguridad Económica*

Dear friends and community,

On behalf of the Puente staff and the Board of Directors, it is our honor to introduce our 2021-2025 Strategic Plan - "Equitable Access to Education, Health, and Economic Security." This Plan outlines the priorities to achieve our vision of an inclusive and thriving community where people embrace diversity and equity.

The strategic planning process took place in the spring and fall of 2020, during the COVID-19 pandemic and local wildfires. During this time, requests for our services and support doubled and highlighted existing health and economic disparities of those we serve. Planning for the future during this time was both challenging and necessary, and it is this forward thinking that draws on our collective resources of strength and resilience.

This plan has been the result of a collaborative effort of a large group of people including community members, partners, Puente staff, and the Board of Directors. We are grateful to the Strategic Planning Steering Committee for their dedication to an inclusive process and to the Heising-Simons Foundation, the Grove Foundation, and the Chan Zuckerberg Initiative for their financial support and technical assistance for this project.

We invite you to join Puente on this journey.



Rita Mancera
Executive Director
Directora Ejecutiva

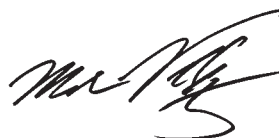
Estimados amigos y comunidad,

En nombre del personal y la Junta Directiva de Puente, es un honor para nosotros presentar nuestro Plan Estratégico 2021-2025: "Acceso Equitativo a la Educación, la Salud y la Seguridad Económica". Este Plan describe las prioridades para lograr nuestra visión de una comunidad inclusiva y próspera donde las personas adoptan la diversidad y la equidad.

El proceso de planificación estratégica tuvo lugar en la primavera y otoño de 2020, durante la pandemia de COVID-19 y los incendios locales. Durante este tiempo, las solicitudes de nuestros servicios y apoyo se duplicaron y destacaron las disparidades económicas y de salud existentes de aquellos a quienes servimos. Planear el futuro durante este tiempo fue desafiante y necesario y es esta visión de futuro la que se basa en nuestros recursos colectivos de fuerza y resistencia.

Este plan ha sido el resultado de un esfuerzo de colaboración de un gran grupo de personas, incluidos miembros de la comunidad, socios, personal de Puente y la Junta Directiva. Le agradecemos al Comité Directivo de Planificación Estratégica por su dedicación a un proceso inclusivo y a Heising-Simons Foundation, Grove Foundation and Chan Zuckerberg Initiative por el financiamiento y apoyo técnico para este proyecto.

Te invitamos a unirte a Puente en este viaje.



Mark Velligan
President of the Board of Directors
Presidente del Consejo Directivo

Mission | Misión

Puente fosters wellness and prosperity in the South Coast community by promoting and advocating for equitable access to education, health, and economic security.

Puente fomenta el bienestar y la prosperidad en la comunidad de la Costa Sur mediante la promoción y defensa del acceso equitativo a la educación, la salud y la seguridad económica.

Vision | Visión

The South Coast region is an inclusive and thriving community where people embrace diversity and equity.

La región de la Costa Sur es una comunidad inclusiva y próspera donde las personas aceptan la diversidad y la equidad.



Our Values

Puente's values guide our staff, volunteers, and board members in all the work we do with our program participants, and in our relationships with the broader community. That is why we are committed to:

- **Build Equity** - From the individual needs we meet every day to the true liberation we long for in our community, we are working every day to build and increase equity for all who call this place home.
- **Claim Justice for All** - We witness and name the injustices we see in our community and in our systems. We work with our participants so that they can live in dignity now, even as we continue being part of a movement to eliminate systemic oppression.
- **Be Transparent** - We strive for transparency in every relationship. We are clear about what we will and will not do, and what we expect of others, whether they are our partners, participants, or our community. We hold ourselves and our partners accountable and set boundaries.
- **Elevate Trust** - We listen and relate to those we serve in the community, building deep trust as their companions walking side-by-side with them towards a self-sustaining, thriving future. Trust is the cornerstone of our work.
- **Share Strength** - We are all part of a whole, but not everyone knows that we are in charge of our own power. We do our best to tap into that power both for an individual's dignity and for the benefit of the community we love.

Nuestros Valores

Los valores de Puente guían a nuestro personal, voluntarios y miembros de la mesa directiva en todo el trabajo que hacemos con los participantes de nuestro programa, así como en nuestras relaciones con la comunidad en general. Por eso, nos comprometemos a:

- **Construir equidad** - desde las necesidades individuales que satisfacemos todos los días hasta la verdadera liberación que anhelamos en nuestra comunidad, trabajamos todos los días para construir y aumentar la equidad para todos los que llaman hogar a este lugar.
- **Reclamar Justicia para Todos** - Somos testigos y nombramos las injusticias que vemos en nuestra comunidad y en nuestros sistemas. Trabajamos con nuestros participantes para que puedan vivir con dignidad ahora, incluso mientras seguimos siendo parte de un movimiento para eliminar la opresión sistémica.
- **Ser transparente**: nos esforzamos por lograr la transparencia en todas las relaciones. Tenemos claro lo que podemos hacer y lo que no haremos, y lo que esperamos de los demás, ya sean nuestros socios, participantes o nuestra comunidad. Nos hacemos responsables a nosotros mismos y a nuestros socios y establecemos límites.
- **Elevar la confianza**: escuchamos y nos relacionamos con aquellos a quienes servimos en la comunidad, generando una confianza profunda mientras sus compañeros caminan junto a ellos hacia un futuro próspero y autosuficiente. La confianza es la piedra angular de nuestro trabajo.
- **Compartir la fuerza**: todos somos parte de un todo, pero no todos sabemos que estamos a cargo de nuestro propio poder. Hacemos nuestro mejor esfuerzo para aprovechar ese poder tanto por la dignidad de una persona como por el beneficio de la comunidad que amamos.



Who We Serve

Puente serves everyone who lives or works in Pescadero, La Honda, Loma Mar, or San Gregorio regardless of immigration status. Our focus is on creating equitable opportunities for:

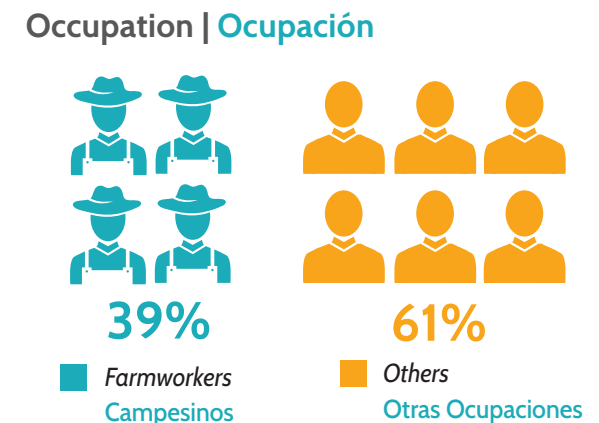
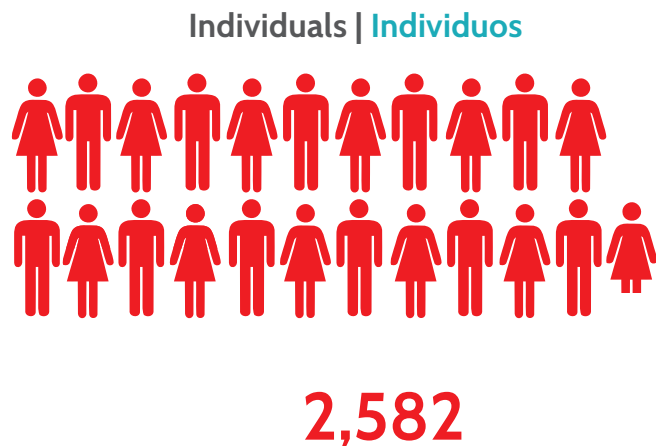
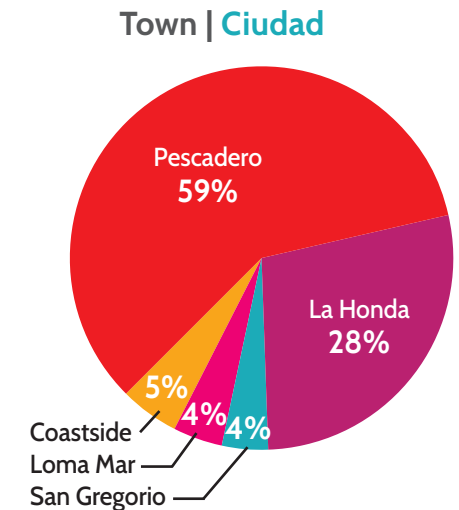
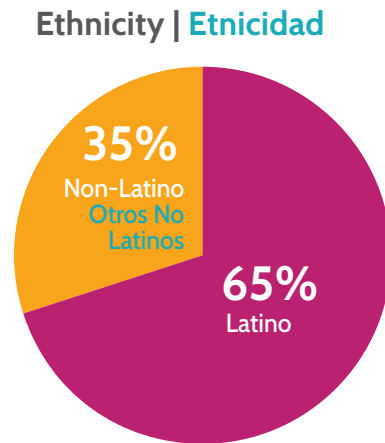
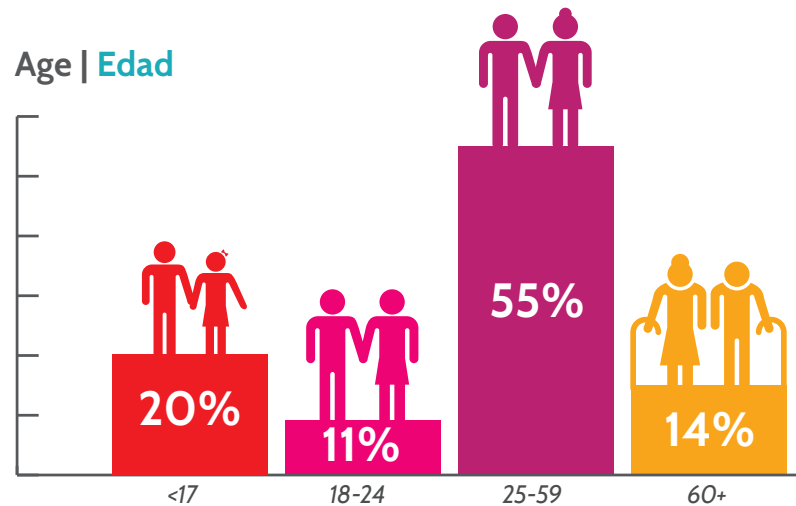
- Farmworkers
- Students and parents in the local school district
- Children 0 to 5 years old
- Low-income households
- First generation college students
- Seniors

A Quien Servimos

Puente sirve a todos los que viven o trabajan en Pescadero, La Honda, Loma Mar y San Gregorio sin importar su estatus migratorio. Nuestro objetivo es crear oportunidades equitativas para:

- Trabajadores agrícolas
- Estudiantes y padres en el distrito escolar local
- Niños de 0 a 5 años
- Hogares de bajos ingresos
- Estudiantes universitarios de primera generación
- Personas mayores

Who We Served 2020-2021 | A Quien Servimos 2020-2021



In 2020-2021, Puente provided services to an increased number of individuals and households given the COVID-19 pandemic and the CZU wildfire.

En 2020-2021, Puente brindó servicios a un mayor número de personas y hogares debido a la pandemia de COVID-19 y el incendio forestal CZU.

Trauma-Informed Care Approach

Trauma-informed care emphasizes physical, psychological, and emotional safety for both participants and providers and helps survivors rebuild a sense of control and empowerment. It involves understanding, recognizing, and responding to the effects of all types of traumas.



We recognize that **EVERYONE**—participants, staff, supporters and members of the community—have all experienced different types of trauma. This allows us to see the complete version of one another and see each other's humanity.



We provide resources and support that avoids re-traumatization and is based on promoting **RESILIENCE** and strength.



Understanding how systemic oppression leads to socio-cultural trauma is critical to **SYSTEMIC** change.

This trauma-informed care approach is an ongoing process and is the foundation of our programs and services. It guides our decisions around policies, procedures, and practices to best serve our community and promote real and lasting change.

At Puente, our staff, board members, and volunteers are trained in trauma-informed care guided by these principles.

Enfoque De Servicio Informado Sobre El Trauma

La atención informada sobre el trauma enfatiza la seguridad física, psicológica y emocional tanto para los participantes como para los proveedores, y ayuda a los sobrevivientes a reconstruir un sentido de control y empoderamiento. Implica comprender, reconocer y responder a los efectos de todo tipo de trauma.



Reconocemos que **TODOS** - participantes, personal, simpatizantes y miembros de la comunidad han experimentado diferentes tipos de trauma. Esto nos permite ver la versión completa de los demás y ver la humanidad de los demás.



Brindamos recursos y apoyo que evita la re-traumatización y se basa en promover la **RESILIENCIA** y la fuerza.

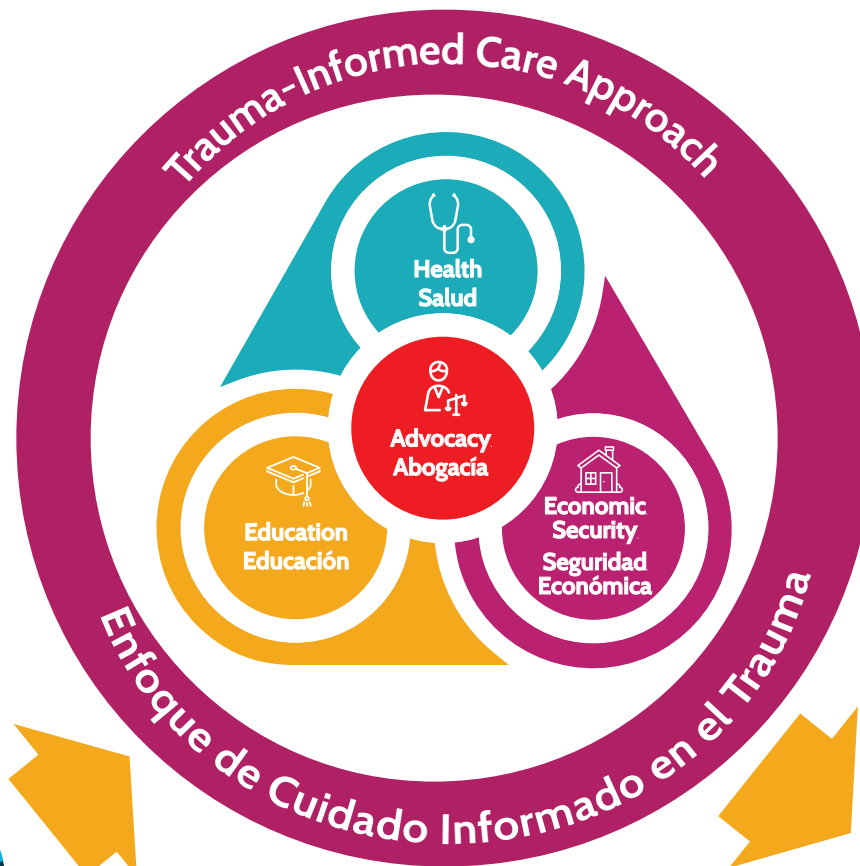


Comprender cómo la opresión sistémica conduce a un trauma sociocultural es fundamental para el cambio **SISTÉMICO**.

Este enfoque informado sobre el trauma es un proceso continuo y es la base de nuestros programas y servicios. Es nuestra guía mediante la cual podemos tomar decisiones sobre políticas, procedimientos y prácticas para servir mejor a nuestros clientes y la comunidad y promover un cambio real y duradero.

El trabajo de Puente se basa en un enfoque de servicio basado en el trauma que se guía por estos principios.

Our Program Framework | Nuestro Marco de Referencia



ALLIES FOR CHANGE



COMPAÑEROS PARA
EL CAMBIO

INCLUSIVE AND
THRIVING COMMUNITY

COMUNIDAD
INCLUSIVA Y PRÓSPERA





Strategic Priority 1: Economic Security

Puente is disrupting systems that sustain poverty in our community and fighting inequitable practices that keep low-income families living in poverty.

HOUSING

Puente is a strong ally for local housing advocates, helping secure financial and staff resources for housing development, and strengthening equitable landlord-tenant practices.

- Hire a new position to advocate for fair housing practices: Director of Housing Advocacy.
- Develop a bilingual list of local and regional landlord-tenant resources to increase fair rental practices.
- Support two housing developments to provide affordable housing for low-income families.
- Train seventy percent of tenants to advocate for their rental rights.
- Establish a South Coast Housing Collaborative, with diverse representation, to lead the effort to find housing solutions for the South Coast.

ACCESS TO HEALTH

Puente increases access to health care services and reduces health disparities for the uninsured and underinsured and will have launched new programs and services targeting the increasing number of senior neighbors.

- Puente's "Everyone Insured" campaign reaches 80 percent of farms on the South Coast, 90 percent of parents in the local school district, and 100 percent of Puente's program participants.
- Seniors are more connected, less isolated, and better informed about services for social-emotional and health care.
- Sixty percent of low-income seniors on the South Coast are connected to one another and to relevant services and programs through Puente and our partners.

EMPLOYMENT RIGHTS AND LEGAL SERVICES

South Coast employees know their rights and where to seek support regarding overtime, sick time, COVID-19 resources, and immigration benefits eligibility.

- Train over 100 local farmworkers and employees in workplace harassment prevention.
- Two additional Puente staff complete training and certification as a Board of Immigration Appeals (BIA) representative.
- Puente staff complete screening campaign for immigration benefits eligibility.
- Puente staff advocate, with regional partners, a path to citizenship for Dreamers.
- Eighty percent of South Coast agriculture workers attended at least one session on employment rights.





Prioridad Estratégica 1: Seguridad Económica

Puente está interrumpiendo los sistemas que mantienen la pobreza en nuestra comunidad y luchando contra las prácticas inequitativas que mantienen a las familias de bajos ingresos viviendo en la pobreza.

VIVIENDA

Puente se ha convertido en un fuerte aliado para los defensores de la vivienda locales que ayudan a asegurar recursos financieros y de personal para el desarrollo de viviendas y fortalecer las prácticas equitativas entre propietarios e inquilinos.

- Contratar un nuevo puesto para abogar por las prácticas de vivienda justa: Director de Abogacía de Vivienda.
- Desarrolle una lista bilingüe de recursos locales y regionales para propietarios e inquilinos para aumentar las prácticas de alquiler justas.
- Apoyar dos desarrollos de vivienda para proporcionar viviendas asequibles para familias de bajos ingresos.
- Capacite al setenta por ciento de los inquilinos para defender sus derechos de alquiler.
- Establecer una Comité de Vivienda de la Costa Sur, con representación diversa, para liderar el esfuerzo de encontrar soluciones de vivienda para la Costa Sur.

ACCESO A LA SALUD

Puente aumenta el acceso a los servicios de atención médica y reducirá las disparidades de salud para las personas sin seguro y con seguro insuficiente, y habrá lanzado nuevos programas y servicios dirigidos al creciente número de vecinos mayores.

- La campaña “Todos asegurados” de Puente llega al 80 por ciento de las granjas en la costa sur, al 90 por ciento de los padres en el distrito escolar local y al 100 por ciento de los participantes del programa de Puente.

- Las personas mayores están más conectadas, menos aisladas y mejor informadas sobre los servicios de atención socioemocional y de salud.
- El sesenta por ciento de las personas mayores de bajos ingresos en la costa sur están conectadas entre sí y con servicios y programas relevantes a través de Puente y nuestros socios.

DERECHOS LABORALES Y SERVICIOS LEGALES

Los empleados de la Costa Sur conocen sus derechos y dónde buscar apoyo con respecto a las horas extra, el tiempo por enfermedad, los recursos de COVID-19 y la elegibilidad para los beneficios de inmigración.

- Capacitar a más de 100 trabajadores agrícolas y empleados locales en la prevención del acoso en el lugar de trabajo.
- Dos miembros adicionales del personal de Puente completan la capacitación y certificación como representante de la Junta de Apelaciones de Inmigración (BIA).
- El personal de Puente completa la campaña de evaluación para determinar la elegibilidad para los beneficios de inmigración.
- El personal de Puente defiende, con socios regionales, un camino hacia la ciudadanía para los soñadores.
- El ochenta por ciento de los trabajadores agrícolas de la costa sur asistieron al menos a una sesión sobre derechos laborales.



Strategic Priority 2: Expansion of Educational Opportunities

Puente is expanding our own programming by providing the childcare cooperative to more families, implementing an empowerment curriculum for families with children in grades 2–5, extending its youth leadership program to middle school students, and offering more skills development courses to adults.

EARLY CHILDHOOD EDUCATION

Puente creates more affordable and accessible early childcare education facilities on the South Coast.

- Families with children ages 0 to 5 years old will be empowered by completing the Abriendo Puertas (Opening Doors) trainings and participating in other bilingual supportive cohorts.
- Identify a second location for a childcare center and secure administrative and program funding.
- Operate two childcare cooperatives.

EMPOWERMENT FOR FAMILIES OF CHILDREN GRADES 2–5

Expanding programming by adding staff and resources to empower families with children in grades 2–5.

- Develop a new program that promotes students' success through parent engagement and understanding of the elementary school system.
- First cohort for families with students in grades 2 to 5 complete program, and staff completes program evaluation.

SCHOOL SUPPORT FOR MIDDLE SCHOOL STUDENTS

Provide academic support, internships, and enrichment opportunities to Pescadero Middle School students through Youth Leadership and Academic Development program.

- Develop and implement middle school program model.

- First cohort of the middle school completes academic achievement program, and staff conducts program evaluation.
- Eight graders in the program complete a math gateway course in order to start high school eligible for Algebra 1 and retain an average GPA of at least 2.5 during their middle school years.

SKILLS DEVELOPMENT FOR ADULTS

Puente will have expanded life-skills courses offered to adults, driven by community input.

- Community members complete at least three workshop series and report a deeper sense of connection and increased new skills.
- Community members lead some of the skills development classes for other community members, and South Coast embraces life-long learning.





Prioridad Estratégica 2: Expansión De Oportunidades Educativas

Puente está llenando los vacíos en nuestra propia programación al expandir la cooperativa de cuidado infantil a más familias, implementando un plan de estudios de empoderamiento para familias en los grados 2–5, extendiendo su programa de liderazgo juvenil a estudiantes de secundaria y ofreciendo más cursos de desarrollo de habilidades para adultos.

EDUCACIÓN DE LA PRIMERA INFANCIA

Puente ha creado instalaciones de educación de cuidado infantil temprano más asequibles y accesibles en la Costa Sur

- Las familias con niños de 0 a 5 años se empoderarán al completar las capacitaciones de Abriendo Puertas y al participar en otras cohortes de apoyo bilingües
- Identificar una segunda ubicación para un centro de cuidado infantil y asegurar la financiación administrativa y del programa.
- Dirigir dos cooperativas de cuidado infantil.

EMPODERAMIENTO PARA FAMILIAS DE NIÑOS GRADO 2 a 5

Puente planea expandir la programación con personal y recursos para empoderar a las familias con niños en los grados 2o–5o

- Desarrollar un nuevo programa que promueva el éxito de los estudiantes a través de la participación de los padres y la comprensión del sistema de la escuela primaria.
- La primera cohorte para familias con estudiantes en los grados 2 a 5 completa el programa y el personal completa la evaluación del programa.

APOYO ESCOLAR PARA ESTUDIANTES DE ESCUELA INTERMEDIA

Brindar apoyo académico, prácticas profesionales y oportunidades de enriquecimiento a los estudiantes de la escuela secundaria Pescadero a través del programa de desarrollo académico y liderazgo juvenil.

- Desarrollar e implementar un modelo de programa de escuela intermedia.
- La primera cohorte de la escuela intermedia completa el programa de rendimiento académico y el personal lleva a cabo la evaluación del programa.
- Los estudiantes de octavo grado del programa completan un curso de entrada de matemáticas para comenzar la escuela secundaria y ser elegibles para Álgebra 1 y mantener un GPA promedio de al menos 2.5 durante sus años de escuela intermedia.

DESARROLLO DE HABILIDADES PARA ADULTOS

Puente habrá ampliado los “cursos de vida” ofrecidos a adultos, impulsados por la opinión de la comunidad.

- Los miembros de la comunidad completan al menos tres series de talleres e informan un sentido más profundo de conexión y un aumento de nuevas habilidades.
- Los miembros de la comunidad dirigen algunas de las clases de desarrollo de habilidades para otros miembros de la comunidad, y South Coast adopta el aprendizaje permanente.



Strategic Priority 3: Organizational Development

Our approach, our staff, and our board create stronger leadership from inspiration to action.

Puente will use its previous work to dive deeper into organizational practices with our staff and board to lead our community with a strong and diverse team to make our impact greater and sustainable for the future.

JUSTICE, DIVERSITY, EQUITY, and INCLUSION (JEDI)

Establish an ongoing JEDI committee with yearly rotating staff taking leadership and accomplishing change that makes the organization stronger to serve our community better.

- Launch an internal JEDI committee.
- Hold regular JEDI committee meetings, establish clear roles and goals for the following year, deepen our understanding of historical racial, gender, and class oppression.
- Lead professional development training for staff and board members.
- Provide guidance to Puente about equitable policies including compensation and benefits.

BOARD DEVELOPMENT

Puente is led by an active, engaged, and diverse board of directors.

- Develop a written plan to recruit members that represent the South Coast community to maintain a board diverse in race, gender identity, sexual orientation, age, socio-economic status, and background.
- Recruit board members with diverse skills including in the areas of housing development or real estate, behavioral health, and youth development.
- Create a board succession plan that includes developing current board members for future leadership roles.

IMPACT

Relevant data leads Puente to measure our meaningful impact.

- Establish clear data needs for program impact evaluation for each program area.
- Provide evaluation training to staff that is relevant, culturally inclusive, and meaningful for small rural communities.
- Produce a ripple-effect report on our preceding 10 years of service to the South Coast.





Prioridad Estratégica 3: Desarrollo Organizacional

Nuestro enfoque, nuestro personal, nuestra junta directiva: un liderazgo más fuerte desde la inspiración hasta la acción.

Puente utilizará nuestro trabajo anterior para profundizar en las prácticas de la organización con el personal y la junta para liderar nuestra comunidad con un equipo fuerte y diverso para hacer que nuestro impacto sea mayor.

JUSTICIA, DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN (JEDI)

Puente cuenta con un comité JEDI continuo con personal rotativo anual que asume el liderazgo y logra cambios que

- Lanzar un comité interno JEDI.
- Lleve a cabo reuniones periódicas del comité de JEDI, establezca roles y objetivos claros para el año siguiente, profundice nuestra comprensión de la opresión histórica, racial, de género y de clase.
- Dirigir la capacitación de desarrollo profesional para el personal y los miembros de la junta.
- Brindar orientación a Puente sobre políticas equitativas que incluyan compensaciones y beneficios.

DESARROLLO DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

Puente está dirigido por una mesa directiva activa, comprometida y diversa.

- Desarrollar un plan escrito para reclutar miembros que representen a la comunidad de la Costa Sur para mantener una junta diversa en raza, identidad de género, orientación sexual, edad, estatus socioeconómico y antecedentes.
- Reclutar miembros de la junta con diversas habilidades, incluso en las áreas de desarrollo de viviendas o bienes raíces, salud conductual y desarrollo juvenil.
- Cree un plan de sucesión de la junta que incluya el desarrollo de los miembros actuales de la junta para futuros roles de liderazgo.

IMPACTO

Los datos más inteligentes generan un impacto más significativo.

- Establecer necesidades de datos claros para la evaluación del impacto del programa para cada área del programa.
- Brindar capacitación en evaluación al personal que sea relevante, culturalmente inclusiva y significativa para las pequeñas comunidades rurales.
- Producir un informe de efecto dominó sobre nuestros 10 años de servicio anteriores a la Costa Sur.



Acknowledgments | Agradecimientos

Puente's Strategic Planning Steering Committee | Comité Directivo del Plan Estratégico de Puente

Arlae Alston

Program Director | *Directora de Programas*

Jorge De Luna

Member of the Board of Directors |
Miembro del Consejo Directivo

Rita Mancera

Executive Director | *Directora Ejecutiva*

Yesenia Ramirez

Community Promoter | *Promotora Comunitaria*

Monica Resendiz

Education Associate | *Asociada de Educación*

Laura Rodriguez

Community Development Specialist |
Especialista en Desarrollo Comunitario

Mark Velligan

President of the Board |
Presidente del Consejo Directivo

Credits and Design | Creditos y Diseño

Lars Howlett, Photography | *Fotografía*

Jovany Rios, Photography | *Fotografía*

Glen So, Graphic Design | *Diseño grafico*

Alejandra Ortega, Production Editor | *Editora de Producción*

Beth Easter, Editor | *Editora*

Kelley Stupfel Conway, Consultant | *Consultora*

Miguel Galvador, Consultant | *Consultor*

Puente Staff | *Equipo de Puente*

Board of Directors | *Consejo Directivo de Puente*

Community members in / *Miembros de la comunidad en:*
Pescadero, La Honda, Loma Mar and San Gregorio

Our strategic planning process was generously funded by the Heising-Simons Foundation, the Grove Foundation, and the Chan Zuckerberg Initiative.

Nuestro proceso de planeación estratégica fue financiando generosamente por la Fundación Heising-Simons, la Fundación Grove y la Iniciativa Chan Zuckerberg.

PUENTE

620 North Street • PO Box 554 • Pescadero, 94060 • 650.879.1691
8865 La Honda Road, Suite 4 • La Honda, CA 94020
mypuente.org

